

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre le magasin ESPACE NATURE domicilié à TARBES sis 74, rue Larrey, représenté par Monsieur NICOLOSO Pierre, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de TARBES sous le numéro 39191658200011, ci-après dénommée " ESPACE NATURE " et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet ESPACE NATURE dénommée ci-après " l'acheteur " .

## **Objet :**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre ESPACE NATURE et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand d'ESPACE NATURE, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par ESPACE NATURE. De plus, ESPACE NATURE se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment et dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Caractéristiques des biens et services proposés :**

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site d'ESPACE NATURE. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur et l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## **Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro. ESPACE NATURE se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent (ou ne comprennent pas) les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

## **Aire géographique**

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

## **Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;

– effectuer le paiement dans les conditions prévues;

– confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique

confirmation de la commande enregistrée.

## **Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité. Les frais de retour seront remboursés dans la limite de la somme correspondant au mode d'envoi standard le moins cher. Il s'entend que les produits retournés devront toujours comportés leur bague de scellement intacte pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé.

## **Modalités de paiement**

Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé HIPAY qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier.

## **Livraisons**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Les livraisons sont effectuées soit par Colissimo suivi ou Colissimo Recommandé soit dans les points Mondial Relay .

Le Colissimo Suivi est déposé dans la boîte aux lettres ou à un tiers (concierge, voisin...). Aucune signature n'est demandée. Le colis est "Flashé" (enregistrement du code à barres) par le postier. Le flashage du colis vaut livraison. L'information est reprise sur le site Colissimo.fr. En cas de non-réception d'un colis bien que le site de Colissimo indique une mention du type "Colis livré" ou "Colis remis à un tiers", aucun remboursement et aucune ré-expédition ne seront effectués.

La livraison peut-être gratuite si la commande dépasse 49 €. La gratuité des frais de livraison par Colissimo ne s'applique que pour les livraisons en France métropolitaine.

## **Garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : ESPACE NATURE, 74 rue Larrey 65000 TARBES dans le délai de trente jours de la livraison.

## **Responsabilité**

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site d'ESPACE NATURE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'ESPACE NATURE.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit auprès d'ESPACE NATURE.

## **Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. ESPACE NATURE se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à ESPACE NATURE. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 14/09/2007 enregistrée sous le numéro 1252357.

## **Archivage - Preuve**

ESPACE NATURE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés d'ESPACE NATURE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Tarbes, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.